

Conditions générales de vente (CGV)

au 1^{er} septembre 2025

Prestataire : Estelle THEILLET

Nom commercial : Harmonie créativité et bien-être.

Entreprise individuelle - Siret : 911 080 885 00013

Adresse : 90 rue André Vermeulen, 14200 Hérouville-Saint-Clair

Courriel : harmonie.creativite@outlook.fr – Tél. : 07 69 37 07 23



1. Tarifs et prestations

Séances individuelles

1h00 → 35 € (formule découverte / enfant / petit budget)

1h30 → 40 € (format standard)

Matériel

Forfait matériel → 5 €

Aucun frais si vous disposez de votre propre matériel ou s'il n'est pas nécessaire la séance suivante.

Déplacement à domicile

1 à 5 km → 5 €

6 à 10 km → 10 €

11 à 15 km → 15 €

Au-delà → sur demande

2. Réservation, annulation et retard

- Toute annulation doit être signalée **au moins 48h avant** la séance.
- Le client peut reporter la date selon les disponibilités.
- En cas d'annulation par le Prestataire, une nouvelle date est proposée ; si aucune ne convient, un remboursement est effectué.
- En cas de retard du client, la séance se termine à l'heure prévue.
- **Toute séance commencée reste due dans son intégralité.**

3. Devis et facturation

- Les devis sont valables **3 mois**.
- Toute prestation donne lieu à **facture**.
- TVA non applicable (article 293B du CGI).

4. Modalités de règlement

- **Séances individuelles** : règlement en début de séance (espèces, chèque ou virement immédiat)
- **Ateliers collectifs (groupes)** : règlement soit à l'avance (par virement bancaire), soit sur place le jour de l'atelier (espèces ou chèque).
- **Professionnels** : le règlement s'effectue à **30 jours fin de mois**, à compter de la date d'émission de la facture.

En cas de retard de paiement :

- Pour les particuliers → application du taux légal en vigueur.
 - Pour les professionnels → pénalités de retard (5× taux légal) + indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.
-

5. Droit de rétractation

- Pour toute réservation à distance ou à domicile, le client dispose d'un **délai de 14 jours** pour se rétracter.
 - Si la prestation est prévue dans ce délai, le droit de rétractation ne s'applique pas.
 - La demande doit être faite par mail à : harmonie.creativite@outlook.fr
 - Le Prestataire accusera réception et procédera, selon le cas, au remboursement des sommes versées pour les prestations non exécutées.
-

6. Confidentialité, créations et droit à l'image

- Les informations personnelles échangées restent **confidentielles**.
 - Les créations réalisées appartiennent au client, qui peut les emporter.
 - Les travaux laissés à l'atelier sont conservés **1 an maximum** puis détruits. Le Prestataire s'engage à en prendre soin, mais ne saurait être tenu responsable en cas de perte, de détérioration ou de destruction accidentelle (incendie, dégât des eaux, casse involontaire, etc.).
 - Le Prestataire peut prendre des photos des **mains et créations**. Les visages ne sont jamais diffusés. Toute diffusion se fait uniquement avec l'accord écrit du client (ou de son représentant légal).
-

7. Données personnelles

- Utilisation : uniquement pour le suivi de la prestation et la comptabilité.
 - Conservation :
 - Relation client → durée de la relation.
 - Comptabilité et fiscalité → 10 ans.
 - Adresse électronique → jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans après le dernier contact.
 - Droits : accès, rectification, suppression, opposition.
 - Contact : harmonie.creativite@outlook.fr ou CNIL.
-

8. Médiation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement au médiateur : **CNPM Médiation Consommation** – 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne - Site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>

9. Assurance

Le Prestataire est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de **Inter Mutuelles Entreprises**.