

Conditions générales de vente (CGV)

au 1^{er} janvier 2026

Prestataire : Estelle THEILLET **Nom commercial** : Harmonie créativité et bien-être.
 Entreprise individuelle - Siret : 911 080 885 00013
 Adresse : 90 rue André Vermeulen, 14200 Hérouville-Saint-Clair
 Courriel : harmonie.creativite@outlook.fr – Tél. : 07 69 37 07 23



1. Tarifs et prestations

★ Découverte 1^{ère} séance **1h → 45 € 1h30 → 60 €** – matériel & déplacement inclus.

➡ Si vous réservez vos 5 prochaines séances, vous passez directement au Tarif Cœur.

♥ Cœur dès la 6^e séance **1h → 35 € 1h30 → 45 €** – matériel & déplacement inclus

🦋 Coup de pouce créatif **30 min → 18 €** – Par téléphone ou en visio WhatsApp.

👥 Séance complices **1h → 45 € 1h30 → 60 €**

Duo possible avec : Maman / Papa • Frère / sœur • Mamy / Papy • Entre ami.e.s

🏡 Atelier des Possibles – en groupe à Hérouville - 1h30 – **A partir de 15€/personne**

Pour adultes & ados **dès 10 ans – Atelier multi-technique** : chacun vient avec son idée, son projet, son envie du moment. Je montre, j'encourage, je débloque, je propose des pistes.

👉 Murette & Barbotine - Vacances scolaires - 1h/1h30 - **A partir de 15€/personne**

A partir de 6 ans – Ateliers thématiques : Explorer l'argile à travers des univers magiques.

👤 Groupes à domicile & structures – 1h/1h30

- Jusqu'à 4 participants → **60 €**
- 5 / 6 participants → **70 €**
- 7 / 8 participants → **90 €**

🛠 Travail artisanal (hors séance) – **30 € / heure** - Réparations, finitions, assemblages, travail de précision.

2. Réservation, annulation et retard

- Toute annulation doit être signalée **au moins 48h avant** la séance.
- Le client peut reporter la date selon les disponibilités.
- En cas d'annulation par le Prestataire, une nouvelle date est proposée ; si aucune ne convient, un remboursement est effectué.
- En cas de retard du client, la séance se termine à l'heure prévue.
- **Toute séance commencée reste due dans son intégralité.**

3. Devis et facturation

- Les devis sont valables **3 mois**.
- Toute prestation donne lieu à **facture**.
- TVA non applicable (article 293B du CGI).

4. Modalités de règlement

- **Séances individuelles** : règlement en espèces, chèque ou virement immédiat
- **Ateliers collectifs (groupes)** : règlement soit à l'avance (par virement bancaire), soit sur place le jour de l'atelier (espèces ou chèque).
- **Professionnels** : le règlement s'effectue à **30 jours fin de mois**, à compter de la date d'émission de la facture.

En cas de retard de paiement :

- Pour les particuliers → application du taux légal en vigueur.
- Pour les professionnels → pénalités de retard ($5 \times$ taux légal) + indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

5. Droit de rétractation

- Pour toute réservation à distance ou à domicile, le client dispose d'un **délai de 14 jours** pour se rétracter.
- Si la prestation est prévue dans ce délai, le droit de rétractation ne s'applique pas.
- La demande doit être faite par mail à : harmonie.creativite@outlook.fr
- Le Prestataire accusera réception et procédera, selon le cas, au remboursement des sommes versées pour les prestations non exécutées.

6. Confidentialité, créations et droit à l'image

- Les informations personnelles échangées restent **confidentielles**.
- Les créations réalisées appartiennent au client, qui peut les emporter.
- Les travaux laissés à l'atelier sont conservés **1 an maximum** puis détruits. Le Prestataire s'engage à en prendre soin, mais ne saurait être tenu responsable en cas de perte, de détérioration ou de destruction accidentelle (incendie, dégât des eaux, casse involontaire, etc.).
- Le Prestataire peut prendre des photos des **mains et créations**. Les visages ne sont jamais diffusés. Toute diffusion se fait uniquement avec l'accord écrit du client (ou de son représentant légal).

7. Données personnelles

- Utilisation : uniquement pour le suivi de la prestation et la comptabilité.
- Conservation :
 - Relation client → durée de la relation.
 - Comptabilité et fiscalité → 10 ans.
 - Adresse électronique → jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans après le dernier contact.
- Droits : accès, rectification, suppression, opposition.
- Contact : harmonie.creativite@outlook.fr ou CNIL.

8. Médiation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement au médiateur en écrivant à **MED CONSO DEV** - Médiation Consommation Développement, Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne - Site : <https://www.medconsodev.eu>

9. Assurance

Le Prestataire est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de **Inter Mutuelles Entreprises**.